



## U.S. Consulate

Ciudad Juarez, Mexico

Please read the following instructions carefully in preparation for your appointment with the Consulate.

**Applicants must not make travel plans to depart Ciudad Juarez or to enter the United States until the adjudication process is fully completed.** All applicants can expect to remain in Ciudad Juarez for a minimum of two to three business days, but very possibly longer. Depending on your case, you may need to attend a medical exam at an authorized clinic and a “biometrics” appointment at the Applicant Service Center.

Beginning in February 2021, all applicants will also have two separate appearances at the Consulate spread over 1-2 business days. These measures are to ensure the safety of visitors to the Consulate by maintaining strict social distancing, while also allowing for increased appointment capacity. It is not possible to adjust or accelerate this process to accommodate travel plans.

All persons entering the Consulate must wear a face mask at all times while inside the premises. Visitors who are experiencing respiratory illness symptoms should identify themselves to a Consulate greeter to have their appointment rescheduled. Measures have been taken to provide ample space for social distancing within our public areas, please assist us by maintain social distancing from staff and other visa applicants.

Please follow the steps below before your immigrant visa interview at the U.S. Consulate in Ciudad Juarez, Mexico.

### Step 1: Register your appointment online

You need to register your appointment online. Registering your appointment provides us with the information we need to return your passport and visa package to you via DHL after your interview. Registration is free. As part of the registration process, you will be required to schedule an appointment at one of our Applicant Service Centers to take photos and have your fingerprints taken. This must occur before your visa interview at the consulate.

[Register](#)

### Step 2: Get a medical examination in Mexico

As soon as you receive your appointment date, you must schedule a medical examination in Mexico. Click the “Medical examination” button below for a list of authorized medical clinics in Mexico. Please schedule and attend a medical examination with one of these clinics before your interview.

[Medical examination](#)

### Step 3: Complete your pre-interview checklist

It is important that you bring all required original documents to your interview. We’ve created a checklist that will tell you what to bring. Please print the checklist below and bring it to your interview along with the listed documents.

[Pre-interview checklist](#)

### Contact information

Consulate General of the United States  
Paseo de la victoria # 3650  
Ciudad Juarez, Chih. 32543  
Mexico

☎ Phone:  
[Applicant Service Center](#)

✉ Email:  
[Applicant Service Center](#)

🌐 Website:  
[mx.usembassy.gov](http://mx.usembassy.gov)

☒ Cancel and Reschedule:  
[Applicant Service Center](#)

🌍 Map:



### Other links

- [Diversity Visa instructions](#)
- [After your interview](#)
- [Frequently asked questions](#)
- [Where to find civil documents](#)

### Social media



### Interview Preparation Video



## Step 4: Review interview guidelines

Read our interview guidelines to learn about any special actions that you need to take *before* your visa interview.

[Interview guidelines](#)



## Medical examination instructions

All immigrant visa applicants, regardless of age, require a medical examination prior to the issuance of a visa. Only a physician accredited by the U.S. Consulate can perform this examination. It is your responsibility to schedule a medical examination with one of the clinics listed below before your visa interview appointment at the U.S. Consulate. Medical examination results from other physicians will not be accepted.

### Authorized panel physicians in Mexico

#### **CLINICA MEDICA INTERNACIONAL**

Ave. Ramon Rivera Lara # 9020

Fracc. Las Lunas

CD. Juarez, Chih.,

Mexico C.P. 32543

Tel: (011-52-656) 227-2800

Toll-free from the U.S.:

1-844-624-9447

Llamada gratuita de México:

01 800 801-8585

Fax: (011-52-656) 227-2808

Website:

<http://www.clinicamedicainternacional.com.mx/>

#### **SERVICIOS MEDICOS DE LA FRONTERA**

Prol. Ramon Rivera Lara #8950

Col. Partido Senecu

CD. Juarez, Chih., Mexico C.P.

32540

Tel: (011-52-656) 688-2700

Toll-free from the U.S.:

1-844-847-5340

Llamada gratuita de México:

01 800 201-8472

Fax: (011-52-656) 688-2701

Website: [www.smf.com.mx](http://www.smf.com.mx)

#### **MEDICOS ESPECIALIZADOS INTERNACIONALES**

Hamburgo 206, Interior 204,

2nd Floor,

Colonia Juárez, Delegación

Cuauhtémoc,

Mexico City 06600

Tel: (55) 2624-0630 or

(55) 5207-3794 ext. 101

Website: [www.mei-mexico.com](http://www.mei-mexico.com)

Please note: Visa applicants who live in the State of Mexico and Mexico City must have their medical examination at Medicos Especializados Internacionales in Mexico City. All other visa applicants can complete their medical examination at any of the three authorized clinics listed above.

### Items to bring to your medical examination

You should bring the following items to your medical examination:

- Your visa interview appointment letter
- Your passport
- A photocopy of your immunization records
- If you suffer from chronic illness, have been treated for venereal disease or are under psychiatric care, please bring your current medical file with you to the medical examination.
- DS-260 confirmation page.

You must pay all medical examination fees, including x-ray and blood test fees, directly to the examining physician. The examination fee for applicants age 15 years and older is USD \$235.00. The fee for applicants between ages 2 and 14 is USD \$193.00. Applicants younger than 2 is USD \$150.00. A 16% tax will be added to these fees. Cash and credit card (Visa or MasterCard) are the only forms of payment accepted. Any required vaccines or DNA testing will be charged separately.

Please attend a medical examination at least two (2) days before your visa interview appointment if you are age 15 years or older. If you are between ages 2 and 14 years, you should attend an examination at least four (4) business days before your visa interview. You may visit either clinic in Ciudad Juarez between 6:00 a.m. and 11:00 a.m. Monday through Friday; no appointment is necessary. For visa applicants who live in the State of Mexico and Mexico City, you can make an appointment by phone from 9:00 a.m. to 1:30 p.m. and from 2:30 p.m. to 4:30 p.m. The medical clinic in Mexico City accepts appointments from 7:30 a.m. to noon Monday through Friday.

↓ Continued on next page ↓



## Medical examination instructions

### During the medical examination

The medical examination will include a medical history review, physical examination, chest X-ray, urine and blood tests (for applicants 15 years of age or older). The United States also requires tuberculosis (TB) testing for all applicants two years of age and older. Please be prepared to discuss your medical history, medications you are taking, and current treatments you are undergoing. More information on general medical requirements for U.S. immigrants is available [here](#).

Applicants who show signs or symptoms of tuberculosis or who are HIV/AIDS positive must complete a further medical process in order to comply with the regulations of the Centers for Disease Control (CDC). This process is designed to detect and treat tuberculosis in order to reduce the risk of spreading tuberculosis within the population of the United States. It may take between three and six months before the clinic will be able to complete the final medical exam for these applicants.

As directed by the Centers for Disease Control and Prevention of the United States of America, beginning on October 1, 2018 all immigrant visa applicants whose age is between 2-14 years must provide a blood test for tuberculosis screening. As of September 3, 2021, all applicants whose age is 18-24 years old must provide a urine sample for gonorrhea screening. Applicants aged less than 18 years or greater than 24 years may be tested if there is a reason to suspect infection with gonorrhea.

As of September 3, 2021, all applicants aged 18-44 years of age must provide a blood sample for syphilis screening.

U.S. immigration law requires immigrant visa applicants to obtain certain vaccinations prior to the issuance of a visa. Current immigrant visa vaccination requirements are available [here](#). You can also read Frequently Asked Questions about our medical examination requirements [online](#).

## Pre-interview checklist



Please use the list below to determine the items that every applicant must bring to the immigrant visa interview:

- A photocopy of your interview letter from National Visa Center (NVC) (does not apply to Diversity Visa, fiancé(e), adoptive, or asylee/refugee applicants).
- Unexpired passport, valid for six (6) months beyond your intended date of entry to the United States and a photocopy of the biographic page (where your name and photo are located).
- Confirmation page from the Form DS-260 Application for an Immigrant Visa you submitted online at [ceac.state.gov/iv](https://ceac.state.gov/iv).
- Your original and photocopy of civil documents including birth certificate, marriage certificate (if applicable) along with the marriage termination certificates or death certificates for any previous marriages.
- Medical examination results in a sealed envelope.
- Original or certified copies of birth certificates for all children of the principal applicant (*even if he or she is not accompanying*).

Applicants who fall into any category listed in italics below should bring these additional documents:

*For family-based visa applications:*

- The appropriate [Form I-864 Affidavit of Support](#) for each financial sponsor along with a photocopy of the sponsor's IRS transcript or most recent U.S. federal income tax return, and any relevant W-2s.
- Proof of your U.S. petitioner's legal status, and [domicile](#) in the United States (photocopy of both sides of the Lawful Permanent Resident card I-551, Certificate of Naturalization, or U.S. passport).
- Evidence of the relationship between the petitioner and visa applicant (such as photographs, letters, or emails).
- If you are married:* Your original and photocopy of marriage certificate.
- If you were previously married:* Your original and a photocopy of certificate that proves the termination of the previous marriage (divorce or death of the previous spouse).
- If you are 18 years of age or older:* The **original** [police certificate](#) from your country of current residence and countries of previous residence. Police records from Mexico are only available to individuals 18 years of age and older. Applicants who lived in Mexico for six months or more since the age of 18 are required to obtain a state police record (Carta or Certificado de No Antecedentes) from the State Police (Fiscalía General del Estado). If the state record is unavailable, you must submit a federal police record (Carta de No Antecedentes Penales) from the Dirección General de Ejecución de Sanciones, Comisión Nacional de Seguridad. **Police records from the local town or city hall are not acceptable.** Please view [information online](#) on how to apply for these documents.

If you lived in any other country besides Mexico and the United States for 12 months or more since age 16, you must submit a police certificate from that country. You can find information on when a certificate is required on our [website](#).

↓ Continued on next page ↓

## Pre-interview checklist



If you answer affirmatively to the following three questions, you must bring a new or more recent police certificate to the interview:

1. You are older than 16 years;
2. You obtained a police certificate and submitted it to NVC more than two years ago; and
3. You still live in the country that issued the police certificate.

- For employment-based visa applications:* Letter from your U.S. employer dated less than one month ago.
- If you have ever been convicted of a crime:* Original and photocopy of court and criminal records, with English translation.
- If you have served in any country's military:* Original and photocopy of military records, with English translation.
- If you are adopted:* Original and photocopy of adoption documents or custody documents, with English translation.
- If you are the petitioner's stepchild:* Original and photocopy of petitioner's marriage certificate with the biological parent; and original and photocopy of the marriage termination certificates of the previous marriages of either parent.

**NOTE: You must bring translations into English of any civil documents that are written in a language other than English or Spanish.**

# Interview Guidelines



## Sending documents to the U.S. Consulate in Ciudad Juarez

If you need to send us any documents, please DO NOT mail them to us. Instead, visit [ais.usvisa-info](https://ais.usvisa-info) and ask for information on courier services.

## Rescheduling or cancelling your interview

If you cannot attend your appointment, please go to [mexico.usvisa-info](https://mexico.usvisa-info) for instructions on scheduling a new appointment date. There may be a significant wait before the next available appointment. For preference visa categories, visa availability is based on the month that the appointment has been scheduled, so we recommend that you attend your original appointment. DV applicants should be aware that visas are numerically limited and must be issued by September 30 of the program year. There is no guarantee that a visa will still be available on the date of your rescheduled interview. Please carefully consult the [Visa Bulletin](#) before you request to reschedule your interview.

**NOTE:** You need to register your original NVC appointment online before you can reschedule it. Rescheduling is only possible on a date after your assigned appointment.

## Security screening procedures and arrival at the consulate

All visitors to the U.S. Consulate must follow certain security procedures. Any visitor who declines to be screened by U.S. Consulate security personnel will be unable to enter the consulate. Please read our [list of prohibited items](#) before your appointment. To avoid delaying your entry and that of those in line behind you, please bring only what is required for your interview. The consulate does not provide lockers or storage for personal items. If you leave items in your car, be sure to put them in the trunk and lock your car; do not leave any personal items in view in the passenger compartment.

On the day of your visa interview, do not arrive at the consulate more than 30 minutes before your appointment time. For example, applicants with appointments at 8:15 a.m. are allowed in at 7:45 a.m.

### Notice for your protection:

Your safety is a high priority for the Consulate. We ask you to avoid waiting on the sidewalks surrounding the Consulate for longer than indicated as it can pose a risk. There have been reports of scammers, and frequent assaults and robberies near the Consulate and the medical clinics where the examinations are conducted. We recommend the following to prevent this happening to you:

1. Do not talk to strangers on the street.
2. On the day of your appointment, **do not arrive at the consulate before 6:00 a.m.** The Consulate opens at 6:30 a.m., and applicants with appointments at 7:15 a.m. are allowed to enter at 6:45 a.m..
3. Carry the least amount of money possible in cash.
4. Do not allow random individuals in the street to give you advice or review your documents. All visa applications are reviewed and processed by consular staff inside the consulate on the day of your interview.  
If you have any questions about obtaining a visa, the Consulate has an information window open Monday-Friday from 7:30 a.m. to 1:00 p.m. No appointment is necessary and the applications and information are free.
5. Report any attempted robbery or assault to the consulate staff.

↓ Continued on next page ↓

# Interview Guidelines



## Immigrant visa fees

---

If you have not paid all required fees to either the National Visa Center or via the appointment website, please be prepared to pay these fees on the day of your interview. All fees for visa services are collected ONLY inside the medical clinics or inside the consulate. Neither the medical clinics nor the consulate staff will collect fees outside – **all fees must be paid at the cashier inside the clinics or consulate.** For accurate information about your visa case, consulate staff is available to answer your questions at the information windows. If you need to pay a fee on the day of your visa appointment, you must pay in U.S. dollars or Mexican pesos. We accept cash and credit or debit cards. If you are found ineligible to receive a visa, the application fee cannot be refunded. A complete list of fees can be found [here](#).

## Accompanying persons

---

Only the following persons may accompany a visa applicant to their interview:

- Interpreter: Applicants may bring one interpreter if they do not speak English or Spanish well enough to participate in an interview.
- Special needs visitors: Applicants may bring ONE person to help if they are elderly, disabled, or a minor child (if you are accompanying a child to the interview, please bring a government issued photo ID).
- Minor children:
  - **Any adult who accompanies a minor to a visa interview must possess a legal relationship to the minor** and provide official government photo identification (such as your credencial para votar/tarjeta de elector issued by the Instituto Nacional Electoral – formerly the Instituto Federal Electoral, Mexican Passport or Driver’s License).
  - **If the accompanying adult does not have a legal relationship to the applicant,** in addition to providing official government identification she or he must provide a notarized and signed affidavit from the minor’s parent or legal guardian/custodian authorizing him or her to act as the minor’s proxy.

Should the U.S. citizen petitioner travel to Ciudad Juarez during the interview process, remember that, per the Western Hemisphere Travel Initiative, all U.S. citizens must have a U.S. passport in order to return to the United States. U.S. citizens are also required to have a valid passport (not a passport card) for all air travel within Mexico as well as any travel in Mexico past the immediate border region. We recommend you secure a U.S. passport prior to your family member’s interview in case you need to travel to or within Mexico. You may access information on obtaining a passport at <https://travel.state.gov>.

Attorneys are not permitted to accompany clients into the consulate’s waiting room nor to their interview. Anyone not listed above who accompanies a visa applicant to the consulate will need to wait outside the consulate and meet the applicant after his/her interview.

Dress appropriately for the interview and for the weather. Some of the consulate’s waiting area is outside the building. You will not be allowed to bring in food or drink. Snacks and beverages are available for sale in the waiting area.

↓ Continued on next page ↓



# Interview Guidelines



## Do not make travel plans outside of Mexico

---

A consular officer can make a decision on a visa application only after reviewing the formal application and interviewing the applicant. There is no guarantee that you will receive a visa. Do not sell your house, car or property, resign from your job or make non-refundable flight or other travel arrangements until you have received your immigrant visa.

If your visa is approved, we will keep your passport at the consulate while we prepare your immigration packet and print a visa for your passport. We will return your passport and complete visa packet to you by DHL courier at a later date (see [Step 1](#)). If you have to travel within Mexico while your passport is still with us, please make sure you have a valid picture ID other than your passport.

## If more information is needed

---

Sometimes a consular officer is unable to make a decision on a visa application because he/she needs to review additional documents or the case requires further administrative processing. When additional documents are requested, the consular officer will give you a refusal letter that asks you to submit additional documents. The letter will include instructions on how to send those documents to the consulate.

Administrative processing takes additional time after the interview. Most administrative processing is resolved within 60 days. However, the timing varies based on the circumstances of each case. Before inquiring about the status of administrative processing, please wait at least 60 days after your interview.

## After Your Interview



### What happens after your visa is approved

**Passport, visa, and sealed immigrant packet** – We will place your immigrant visa on a page in your passport. Please review your visa to make sure there are no spelling errors. We will also give you a sealed envelope containing documents that you must give to U.S. immigration authorities when you arrive in the United States for the first time. **Do not open this envelope. You must carry it with you. Do not put it in your checked luggage.** If during your medical examination you received a compact disc (CD) containing your chest X-rays, please keep your records for future medical references.

**USCIS Immigrant Fee** – All individuals who are issued immigrant visas overseas must pay an [Immigrant Fee](#) to United States Citizenship and Immigration Services (USCIS) prior to traveling to the United States. This fee is for processing your residency status and printing your Permanent Resident Card. The only people exempt from paying this fee are children entering the United States under the Hague Process, returning residents, and people traveling on a fiancé(e) (K) visa.

**When you should travel** – You must enter the United States before the expiration date on your visa, which is usually six (6) months from the date of printing. Your visa cannot be extended and all fees are nonrefundable. The principal applicant must enter before or at the same time as other family members with visas. Unless they are eligible for benefits under the Child Status Protection Act, children who are issued a visa before turning 21 years of age must enter the United States before their 21<sup>st</sup> birthday to avoid losing their immigrant status.

**Getting a Green Card** – Your Form I-551 Permanent Resident Card, also known as a green card, will be automatically mailed to the address in the United States that you write in your visa application form (form DS-260). This document proves you have permission to reside in the United States. *If you plan to travel outside the U.S. before your green card arrives:* Please consult the U.S. Citizenship and Immigration Services ([USCIS](#)) and U.S. Customs and Border Protection ([CBP](#)) websites for rules about what documents you need to re-enter the country. We also recommend you check with the airline to ensure you are in compliance with their rules. *Once your card is issued, you should not stay outside of the United States for more than one year. If you do, you will lose your status as a Lawful Permanent Resident.*

**Children's issues** – In the United States, children are required to have certain vaccinations before they can enroll in school. We recommend that you bring your child's complete vaccination records with you to the United States. If your child is adopted, you have full custody as a result of a divorce, or you share custody with another parent, you should bring a photocopy of all applicable adoption or custody documents from the authoritative court in your home country. You will need these papers translated into English, for issues such as school enrollment, medical care, and eventual citizenship. If you are accompanying a child to the interview, please bring a government issued photo ID.

**Information for new immigrants** – Please visit the United States Citizenship and Immigration Services (USCIS) web page for helpful information on moving to the United States. You can read their publication: "[Welcome to the United States: A Guide for New Immigrants](#)" online.

## Diversity Visa Applicants – Additional Information



If you are applying for a Diversity Visa (DV), most of the above instructions apply to you. Please gather the [required documents](#) and attend a [medical examination](#) prior to your visa interview. Your photo and fingerprints will be taken at the consulate on the date of your interview, and the visa package will be delivered to the consulate.

*Below are additional instructions that apply only to DV applicants.*

### Bring to your interview

---

In addition to the documents listed on the [Pre-interview checklist](#) in this package, DV applicants should also bring the following items to your visa interview:

- Appointment information printed from the “Entrant Status Check” on the [E-DV website](#).
- Documents showing that you have either a qualifying high school education or two (2) years of qualifying work experience in the five (5) years immediately prior to application (for the principal applicant only; more information is available [online](#)).
- Diversity Visa Application Fee for each visa applicant.

### Review your DV Lottery entry

---

Prior to your visa interview, we recommend that you review the data on your initial E-DV entry. On your initial E-DV application, you must have correctly entered your marital status. If you are legally married you must have listed your spouse, even if you are currently separated from him/her (unless your spouse is a U.S. citizen or Lawful Permanent Resident).

Additionally, you must have listed ALL of your living children who are unmarried and under 21 years old. This includes your natural children, your spouse’s children, or children you have formally adopted in accordance with the laws of your country.

**Failure to have listed an existing spouse or children at the time of your entry in the Diversity Visa lottery will result in the denial of your visa and visas for your family.** Any fees paid to the U.S. government in support of your visa application(s) are nonrefundable. If you failed to include a child who had already been born, or a spouse to whom you were married when you entered the lottery, you should not proceed with the visa application. You can review the eligibility requirements [online](#).



# Consulado General de los Estados Unidos

## Ciudad Juarez, México

Por favor siga las instrucciones que se indican a continuación antes de acudir a su entrevista de visa de inmigrante en el Consulado Americano en Ciudad Juarez, México.

### Paso 1: Registre su cita en línea

Debe registrar su cita en línea. El registro de su cita nos proporciona la información necesaria para devolverle su pasaporte y paquete de la visa por mensajería DHL después de su entrevista. El registro es gratuito. Como parte del proceso de registro, se le pedirá que programe una cita en uno de nuestros Centros de Atención a Solicitantes para tomar fotos y huellas. Esto debe ocurrir antes de su entrevista en el consulado.

[Registrar](#)

### Paso 2: Realizarse un examen médico en México

Tan pronto como reciba su cita, deberá realizarse un examen médico en México. Haga clic en el botón "Instrucciones para examen médico" a continuación para obtener una lista de las clínicas médicas autorizadas en México. Por favor programe y asista a un examen médico con una de estas clínicas antes de su entrevista.

[Instrucciones para examen médico](#)

### Paso 3: Revise y complete la lista de verificación previa a la entrevista

Es importante que usted lleve todos los documentos originales requeridos a su entrevista. Hemos creado una lista que le informara sobre lo que debe llevar. Por favor, imprima la lista de verificación a continuación y llévela a su entrevista junto con los documentos mencionados.

[Lista previa a entrevista](#)


### Paso 4: Revise los lineamientos de la entrevista


Lea con atención los lineamientos que deben seguirse en la entrevista por si fuera necesario tomar alguna acción especial en su caso antes de la entrevista.


[Guía de entrevista](#)


### Contacto


Consulado General de los Estados Unidos  
Paseo de la victoria # 3650,  
Ciudad Juarez, Chih. 32543  
Mexico

 Teléfono:  
[Centro de Atención a Solicitantes](#)

 Correo electrónico:  
[Centro de Atención a Solicitantes](#)

 Página web:  
[mx.usembassy.gov](http://mx.usembassy.gov)

 Cancelar o reprogramar citas:  
[Centro de Atención a Solicitantes](#)

 Mapa:



### Otros links:

- [Instrucciones de visa Diversity](#)
- [Despues de su entrevista](#)
- [Preguntas frecuentes](#)
- [Donde encontrar los documentos civiles](#)

### Redes Sociales



### Video de preparación de la entrevista





## Instrucciones para el examen médico

Todos los solicitantes, independientemente de su edad, deben realizarse un examen médico previo a la entrevista de residencia. Solo los médicos acreditados por el consulado pueden efectuar este examen. Es su responsabilidad agendar una cita médica con alguna de las clínicas indicadas a continuación antes de que asista a su entrevista de visa de inmigrante en el consulado de los Estados Unidos. Resultados de otras clínicas no serán aceptados.

### Clínicas autorizadas en México

#### **CLINICA MEDICA INTERNACIONAL**

Ave. Ramón Rivera Lara # 9020

Fracc. Las Lunas

CD. Juárez, Chih.,

Mexico C.P. 32543

Tel: (011-52-656) 227-2800

Toll-free from the U.S.:

1-844-624-9447

Llamada gratuita de México:

01-800-801-8585

Fax: (011-52-656) 227-2808

Website:

<http://www.clinicamedicainternacional.com.mx/>

#### **SERVICIOS MEDICOS DE LA FRONTERA**

Prol. Ramón Rivera Lara #8950

Col. Partido Senecu

CD. Juárez, Chih., Mexico C.P. 32540

Tel: (011-52-656) 688-2700

Toll-free from the U.S.:

1-844-847-5340

Llamada gratuita de México:

01-800-201-8472

Fax: (011-52-656) 688-2701

Website: [www.smf.com.mx](http://www.smf.com.mx)

#### **MEDICOS ESPECIALIZADOS INTERNACIONALES**

Hamburgo 206, Interior 204,

2nd Piso,

Colonia Juárez,

Delegación Cuauhtémoc,

Mexico City 06600

Tel: (55) 2624-0630 o

(55) 5207-3794 ext. 101

Website:

[www.mei-mexico.com](http://www.mei-mexico.com)

**ATENCIÓN:** Los solicitantes de visas que residan en el Estado de México y Ciudad de México deberán realizarse el examen médico en Médicos Especializados Internacionales localizado en la Ciudad de México. Todos los demás solicitantes de visa pueden completar su examen médico en cualquier de las tres clínicas autorizadas.

### Requisitos para el examen médico

Usted debe llevar los siguientes documentos a su cita médica:

- La carta de cita para entrevista de visa de inmigrante
- Su pasaporte
- Una copia de su registro de vacunas
- Si sufre de una enfermedad crónica, ha sido tratado por alguna enfermedad venérea o se encuentra bajo tratamiento psiquiátrico, por favor traiga su expediente médico actual con usted al examen médico.
- Página de confirmación DS-260

Debe pagar todos los honorarios de exámenes médicos, incluyendo los gastos de las radiografías y exámenes de sangre, directamente en la clínica. El costo del examen médico para solicitantes de 15 años o más es de \$235.00 dólares americanos. El costo para solicitantes entre 2 y 14 años es de \$193.00 dólares americanos. El costo para solicitantes de menos de 2 años es de \$150.00 dólares americanos. Se agregará un impuesto de 16% a este costo. Los pagos solo pueden realizarse por medio de efectivo o tarjeta de crédito o débito (Visa o MasterCard). Cualquier vacuna o prueba de ADN requerida se cobrará por separado.

↓ Continúa en la siguiente página ↓



## Instrucciones para el examen médico

Favor de asistir a la clínica por lo menos dos días antes de su entrevista de residencia si tiene 15 años o más. Si el solicitante tiene entre 2 y 14 años de edad, deberá asistir a su cita para el examen médico 4 días hábiles antes de su cita programada en el Consulado. Usted puede visitar cualquiera de las clínicas en Ciudad Juárez entre las 06:00 a.m. a las 11:00 a.m. de lunes a viernes, no es requisito indispensable agendar una cita. Para los solicitantes que vivan en la Ciudad de México o el Estado de México pueden agendar una cita por teléfono entre las 9:00 a.m. a la 1:30 p.m. y de 2:30 p.m. a las 4:30 p.m. La clínica médica en Ciudad de México acepta citas de 7:30 am a 12:00 pm de lunes a viernes.

### Durante el examen médico

---

El examen médico incluirá una revisión del historial clínico, examen físico, una radiografía de tórax, análisis de sangre y orina (para solicitantes de 15 años o mayores). Los Estados Unidos también requiere que todos los solicitantes de 2 años o mayores se realicen una prueba de Tuberculosis (TB). Por favor esté preparado para discutir su historial clínico, medicamentos que esté tomando y estado actual de sus tratamientos. Para más información respecto a requisitos médicos para inmigrantes a los Estados Unidos dar clic [aquí](#).

Los solicitantes que muestren signos o síntomas de tuberculosis o que sean positivos de VIH/SIDA, deben completar un proceso médico adicional para poder cumplir con las regulaciones de los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC por sus siglas en inglés). Este proceso está diseñado para detectar y tratar la tuberculosis con el fin de reducir el riesgo de contagio de tuberculosis entre la población de los Estados Unidos. Puede tomar de tres a seis meses antes de que la clínica sea capaz de llevar a cabo el examen médico final para estos solicitantes.

Tal como lo ordenan los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades de los Estados Unidos de América, a partir del 1 de Octubre de 2018, todos los solicitantes de visa cuya edad sea de entre 2-14 años, deben proporcionar una muestra sanguínea para la detección de tuberculosis. A partir del 3 de septiembre de 2021, todos los solicitantes cuya edad sea de entre 18 y 24 años deben proporcionar una muestra de orina para la detección de gonorrea. Los solicitantes menores de 18 años o mayores de 24 años pueden ser evaluados si existe una razón para sospechar una infección por gonorrea.

A partir del 3 de septiembre de 2021, todos los solicitantes de entre 18 y 44 años de edad deben proporcionar una muestra de sangre para la detección de sífilis.

La ley de inmigración estadounidense requiere que los solicitantes de visa de inmigrante obtengan ciertas vacunas antes de la emisión de una visa. Los requisitos actuales de vacunación para solicitantes de visas de inmigrantes se encuentran en el siguiente [enlace](#). También puede leer las preguntas frecuentes sobre nuestros requisitos de exámenes médicos en [línea](#).



### Favor de usar la siguiente lista para determinar los documentos que cada solicitante debe llevar a la entrevista de visa de inmigrante:

- Una copia de su cita para entrevista del Centro Nacional de Visas (NVC), (esto no aplica en caso de visas de diversidad, visa de prometido, de adopción, asilo político o visa de refugiado).
- Pasaporte vigente con validez de por lo menos 6 meses después de la fecha en que intenta emigrar a los Estados Unidos, y una copia de la página donde aparece la información biográfica (donde se encuentra el nombre y la fotografía).
- Hoja de confirmación de que el solicitante completó su aplicación para visa de inmigrante (formato DS-260) en línea a través de [ceac.state.gov/iv](https://ceac.state.gov/iv).
- Sus documentos civiles originales y copias incluyendo actas de nacimiento, de matrimonio (si corresponde) junto con el acta original que pruebe la terminación del matrimonio anterior (divorcio o fallecimiento del cónyuge anterior).
- Los resultados del examen médico en sobre sellado (cuando así lo indique la clínica).
- Copias originales o certificadas de los certificados de nacimiento para todos los niños del solicitante principal (incluso si él o ella no está acompañando).

### Solicitantes que se encuentren dentro de alguna de las categorías enlistadas a continuación, deberán de llevar los siguientes documentos:

#### Para visas por relación familiar:

- La Carta de Sostenimiento [I-864 Affidavit of Support](#), por cada uno de los patrocinadores financieros, copia de la declaración anual de impuestos más reciente y de la forma W-2.
- Prueba del estatus legal actual del peticionario (copia del pasaporte, acta de nacimiento en Estados Unidos, certificado de naturalización o copia por ambos lados de la tarjeta de residencia I-551) y un domicilio en los Estados Unidos.
- Evidencia de la relación entre el peticionario y el solicitante de la visa (fotografías, cartas, correo, etc.).
- Si está casado*: acta de matrimonio original, con copia.
- Si estuvo casado anteriormente*: acta original y copia que pruebe la terminación del matrimonio anterior (divorcio o fallecimiento del cónyuge anterior).
- Si es mayor de 18 años*: La carta de policía del país de residencia actual y países de residencia anterior. Las cartas de policía en México están disponibles para personas de 18 años de edad o mayores. Los solicitantes que hayan vivido en México por seis meses o más desde que cumplieron los 18 años se les requiere que obtengan una carta o certificado de no antecedentes expedido por la Fiscalía General del Estado. Si no estuviera disponible, deberá presentar un expediente policial federal de no antecedentes penales de la Dirección General de Ejecución de Sanciones, Comisión Nacional de Seguridad. Los registros policiales emitidos por el municipio o el ayuntamiento local no son aceptados. Para más información de cómo tramitar estos documentos de clic en el siguiente [enlace](#).

↓ Continúa en la siguiente página ↓



Si usted vivió en otro país además de Mexico y los Estados Unidos por más de 12 meses después de haber cumplido los 16 años debe llevar la carta de policía de ese país. Puede encontrar información al respecto de cuando es requerido un certificado en nuestra [página](#).

Si contesta afirmativamente a las siguientes tres preguntas, usted deberá llevar una nueva carta de antecedentes penales a su entrevista:

1. Si es mayor de 16 años;
2. Si obtuvo una carta de policía que haya enviado al NVC hace más de dos años; y
3. Si usted todavía vive en el país que emitió la carta de antecedentes penales.

Si contesto afirmativamente las tres preguntas usted debe llevar una carta de antecedentes penales a su entrevista.

- Para visas de Trabajo:* Carta del empleador en los Estados Unidos con vigencia de un mes.
- Si alguna vez ha sido acusado de un crimen:* Original y copia de documentos de la corte y registros criminales con su traducción al inglés.
- Si alguna vez ha servido a la Milicia de algún país:* Original y copia de los registros militares con su traducción al inglés.
- Si es adoptado:* Original y copia de los documentos de la adopción o documentos de custodia con su traducción al inglés.
- Si es el hijastro del peticionario:* Original y copia del acta de matrimonio del peticionario(a) con la madre/padre biológico (a); y original y copia de los certificados de terminación del matrimonio previo de cualquiera de los padres.

**NOTA: Deberá traer sus documentos civiles traducidos al inglés, si se encuentran escritos en otro idioma que no sea inglés o español.**





## Guía de entrevista

### Envío de documentos al Consulado de los Estados Unidos en Ciudad Juárez

Si necesita enviar documentos, favor de NO nos los envíe directamente. En cambio visite [ais.usvisa-info](https://ais.usvisa-info) y solicite información sobre los servicios de mensajería.

### Reprogramar o cancelar su entrevista

Si no puede asistir a su entrevista, por favor ingrese a [mexico.usvisa-info](https://mexico.usvisa-info) y siga las instrucciones para programar una nueva cita de entrevista. Puede haber una espera significativa antes de que pueda obtener otra cita disponible. En las visas de preferencia familiar y de empleo, los números de visa son asignados dentro del mes que la cita ha sido programada, así que le recomendamos asistir a su cita fijada. Las visas de diversidad (DV) se encuentran numéricamente limitadas y deben ser expedidas antes del 30 septiembre del año en curso; así que no hay ninguna garantía de que la disponibilidad de la visa siga vigente para cuando el solicitante desee reprogramar su entrevista. Favor de consultar cuidadosamente el [boletín de visas](#) antes de solicitar la reprogramación de su cita para entrevista.

**ATENCIÓN:** Necesita registrar su cita del NVC en línea antes de poder reprogramarla. La reprogramación de una cita para entrevista solo puede realizarse en fecha posterior a la primera fecha asignada.

### Procedimientos de seguridad, revisión y arribo al Consulado

Todas las personas que visiten el Consulado Americano deberán seguir ciertos procedimientos de seguridad. Cualquier visitante que reúse ser revisado por un oficial de seguridad del consulado se le negará la entrada. Por favor lea nuestra [lista de objetos prohibidos](#) antes de su cita. Para impedir el retraso en su entrada y la de los demás, favor de llevar solo lo requerido para la entrevista. El consulado no provee de casilleros o lugares de almacenaje para objetos personales. Si deja sus objetos personales en su automóvil, cerciórese de cerrarlo bien y no dejar nada a la vista.

En el día de la entrevista, no llegue al Consulado más de 30 minutos antes del horario de su cita. Por ejemplo, a los solicitantes con citas a las 8:15 se les permite la entrada a las 7:45 a.m. Su lugar en la fila no determinará el orden en que será entrevistado.

#### **Aviso para su protección:**

Su seguridad es de alta prioridad para el Consulado. Le pedimos que evite esperar en las banquetas aledañas al Consulado por más tiempo del indicado ya que puede ser riesgoso. Han ocurrido reportes de estafadores, y frecuentes asaltos y robos cerca del Consulado y las clínicas médicas donde se realizan los exámenes. Recomendamos lo siguiente para evitar que esto le suceda:

1. No hable con extraños en la calle.
2. El día de su cita, **no asista al Consulado antes de las 6:00 a.m.** El Consulado abre a las 6:30 a.m., y a los solicitantes citados a las 7:15 a.m. se les permite entrar a las 6:45 a.m.
3. Traer solo la cantidad necesaria de dinero en efectivo.
4. No muestre sus documentos a cualquier persona que se ofrezca a ponerlos en orden, revisarlos o llenarlos, el personal consular dentro del consulado lo hará durante su entrevista el día de su cita. Si tiene alguna pregunta sobre la obtención de su visa, hágala al personal de la ventanilla de información localizada en la entrada del consulado, en horario de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 1:00 p.m., la información y las solicitudes son gratuitas.
5. Reporte cualquier intento de robo o asalto al personal del consulado.

↓ [Continúa en la siguiente página](#) ↓



## Guía de entrevista

### No realice planes de viaje fuera de Mexico

Un oficial consular solo puede tomar una decisión sobre su aplicación después de revisar formalmente la información y entrevistar al aplicante. No hay garantía de que recibirá la visa. No venda su casa, automóvil o propiedades, tampoco renuncie a su trabajo o haga reservaciones de vuelos sin reembolso u otros arreglos de viaje hasta que no haya recibido su visa. Si su visa es aprobada, mantendremos su pasaporte en el consulado mientras preparamos su paquete migratorio e imprimimos su visa. Le devolveremos su pasaporte y su paquete de visa por mensajería DHL en fecha posterior ([Paso 1](#)). Si tiene que viajar dentro de México mientras su pasaporte está con nosotros, cerciórese de tener otra identificación con fotografía válida.

### Acompañantes

Solo las siguientes personas pueden acompañar a un solicitante en su cita para entrevista:

- Intérprete: El solicitante puede ingresar con un intérprete si no domina el español o el inglés como para interactuar en una entrevista.
- Solicitantes con necesidades especiales: Los solicitantes pueden traer a una persona que les ayude si son adultos mayores, discapacitados, o niños menores de edad (si acompaña a un niño a la entrevista, por favor traiga una identificación con foto emitida por el gobierno).
- Niños menores de edad:
  - **Cualquier adulto que acompañe a un menor de edad a su entrevista de visa de residencia debe poseer una relación legal ante el menor** y proporcionar una identificación oficial con fotografía que facilite la verificación de la relación entre el acompañante y el menor (tal como su credencial para votar/tarjeta de elector expedida por el Instituto Nacional Electoral – anteriormente conocido como el Instituto Federal Electoral, pasaporte mexicano o licencia para conducir).
  - **Si el adulto que acompaña al menor no posee una relación legal ante el menor, el acompañante deberá** presentar, en adición a una identificación oficial con fotografía, una declaración notariada y firmada por uno de los padres o el guardián/custodio legal del menor autorizándole al acompañante el fungir como el apoderado del menor.

En caso de que el peticionario ciudadano de los Estados Unidos viaje a Ciudad Juárez durante el proceso de entrevista, recuerde que según la Iniciativa de Viaje del Hemisferio Occidental, todos los ciudadanos de los EE.UU. deben tener un pasaporte de los EE.UU. para poder regresar a los Estados Unidos. Los ciudadanos de los EE.UU. también necesitan tener un pasaporte válido (no una tarjeta de pasaporte) para cualquier viaje aéreo dentro de México así como para cualquier viaje dentro de México más allá de la región fronteriza inmediata. Le recomendamos que adquiera un pasaporte de los EE.UU. antes de la entrevista de su familiar en caso de que requiera viajar a México o viajar dentro del país. Usted puede acceder a información de cómo obtener un pasaporte en <https://travel.state.gov>.

Los abogados no están autorizados a acompañar a los clientes a la sala de espera del consulado o a la entrevista. Cualquier acompañante que no figure en la lista anterior deberá esperar afuera del consulado a que concluya la entrevista del solicitante.

Deberá vestirse apropiadamente para su entrevista considerando las situaciones climáticas, parte del área de espera del consulado está afuera del edificio. No se le permitirá ingresar comida o bebida. Encontrará alimentos disponibles para la venta dentro de la sala de espera.

↓ [Continúa en la siguiente página](#) ↓



## Guía de entrevista

### Tarifa de la visa de inmigrante

---

Si usted no realizó el pago de su entrevista en el Centro Nacional de Visas o a través de la página web, por favor esté preparado para realizar el pago el día de su entrevista, cualquier pago por servicios o trámites consulares se deberá realizar dentro de las instalaciones de las clínicas o del consulado. Ni las clínicas, ni el personal del consulado pueden cobrar algún pago fuera de las instalaciones de las instituciones oficiales – **los trámites o servicios solo podrán pagarse en los cajeros dentro de las clínicas y del consulado**. Para información actualizada y correcta respecto a su caso, el personal del consulado está disponible para responder a sus dudas en las ventanillas de información. Si debe realizar un pago el día de su entrevista, podrá efectuar el pago en dólares de los Estados Unidos, o en pesos mexicanos; aceptamos efectivo y tarjetas de crédito o débito. Tenga en cuenta que si usted es encontrado inelegible para recibir una visa, el pago por su entrevista no será reembolsable. Una lista completa de los costos de servicios y trámites consulares se encuentra en el siguiente [enlace](#).

### Si se requiere más información

---

En ocasiones el oficial consular no puede realizar alguna determinación respecto a su caso debido a que requiere información adicional, o el caso requiere de un proceso administrativo. Cuando se solicitan documentos adicionales, el oficial consular le entregará una carta de rehusado especificando los documentos que debe enviar. La carta incluirá las instrucciones de cómo enviar los documentos al consulado. El proceso administrativo toma tiempo adicional después de la entrevista. La mayoría de los procesos administrativos se resuelven en un lapso de 60 días. Sin embargo el tiempo varía según las circunstancias del caso. Antes de preguntar por el estatus del caso, espere por lo menos 60 días después de la entrevista.



## Después de su entrevista

### Que pasa cuando la visa se aprueba

**Paquete sellado con pasaporte y visa enviados por mensajería DHL** – La visa de inmigrante se imprime en el pasaporte, revísela para asegurarse de que no tenga errores ortográficos. También le entregaran un sobre sellado que contiene documentos que se deben entregar a las autoridades migratorias de los Estados Unidos cuando ingrese a los Estados Unidos por primera vez. **NO ABRA EL SOBRE. Debe llevar consigo el sobre en todo momento por lo que no debe guardarlo en el equipaje documentado.** Si durante su examen médico recibió un disco compacto CD que contiene la radiografía de tórax; guárdelo para sus archivos y asegúrese de que el departamento de salud lo reciba una vez que usted este en los Estados Unidos.

**Pago de la cuota de inmigrante a USCIS** – Todas las personas que reciben una visa de inmigrante en el extranjero deben realizar un pago por la tarjeta de inmigrante [Immigrant Fee](#) a los Servicios de Ciudadanía e Inmigración de los Estados Unidos (USCIS, por sus siglas en inglés) previo a su viaje en los Estados Unidos. Este pago se realiza por procesar el estatus de residencia e imprimir la tarjeta de residente permanente. Las únicas personas exentas de realizar este pago son los niños ingresando a los Estados Unidos bajo el proceso de La Haya, los residentes que regresan y las personas que viajan con una visa de prometido(a) K.

**Cuando debe de viajar** – Usted debe ingresar en los Estados Unidos antes de la fecha de expiración de su visa, que normalmente es de seis meses o menos desde la fecha de expedición. La validez de la visa no puede ser extendida y los pagos realizados no son reembolsables. El solicitante principal debe ingresar antes o al mismo tiempo que los otros miembros de la familia que tramitaron sus visas. Los menores de 21 años que no sean elegibles para beneficios de protección bajo la Ley de Protección del Estado del Menor deben de ingresar a los Estados Unidos antes de su cumpleaños 21 para evitar perder su estatus migratorio.

**Obtener la tarjeta de residencia** – Su tarjeta de residente permanente I-551, también conocida como tarjeta de residencia “green card”, será enviada automáticamente a la dirección en los Estados Unidos que usted seleccionó en su aplicación de visa de inmigrante (formato DS-260). Este es un documento muy importante que prueba el permiso que tiene usted para residir en los Estados Unidos. *Si planea viajar fuera de los Estados Unidos antes de que reciba su tarjeta de residencia (green card):* Consulte los sitios web de los Servicios de Ciudadanía e Inmigración de los Estados Unidos y de Aduanas ([USCIS's](#)) y ([CBP's](#)) para conocer la regulación que indica que documentos necesitara para re-ingresar al país. También le recomendamos que revise con la aerolínea para asegurarse que cumple con todas sus reglas. *Una vez que su tarjeta haya sido expedida, no debe permanecer fuera de los Estados Unidos por más de un año. Si lo hace puede perder su estatus como residente legal permanente.*

**Información relacionada con menores** – En los Estados Unidos, los niños deben tener ciertas vacunas antes de inscribirse en la escuela. Le recomendamos que lleve el registro completo de vacunas de su hijo con usted a los Estados Unidos. Si su hijo fue adoptado, tiene custodia plena como resultado de un divorcio, o comparte la custodia con el otro padre, deberá llevar una copia de los documentos de adopción o custodia, emitidos por la autoridad competente de su país. Necesitará traducirlos al inglés para cuestiones relacionadas con inscripción escolar, servicios de salud y una eventual ciudadanía.

**Información para nuevos inmigrantes** – Favor de visitar la página de Servicios de Ciudadanía e Inmigración de los Estados Unidos (USCIS) para obtener información útil en cuanto a cómo mudarse a los Estados Unidos. Para mayor información puede leer la publicación ["Bienvenidos a los Estados Unidos: Una Guía para Nuevos Inmigrantes"](#) en línea.

## Instrucciones de visa Diversidad – información adicional



Si usted está solicitando una visa de diversidad (DV por sus siglas en inglés), también siga las instrucciones anteriores. Deberá completar [una examinación médica](#) previo a su entrevista de visa de inmigrante y [obtener los documentos](#) requeridos.

La toma de fotos y huellas, y la entrega del paquete de la visa junto con el pasaporte se realizarán directamente en el consulado.

A continuación se presentan instrucciones que aplican solo a los solicitantes de visas DV.

### Llevar a su entrevista

---

Además de los documentos enlistados en la “[Lista previa a entrevista](#)” dentro de este paquete, los solicitantes DV deben llevar los siguientes documentos a su entrevista:

- Llevar impresa la información de cita de entrevista, la cual puede obtener de “Entrant Status Check” en el [página web de E-DV](#).
- Documentos que demuestren la finalización de sus estudios de preparatoria o dos años de experiencia laboral calificada en los últimos 5 años inmediatamente anteriores a la solicitud de visa (para el solicitante principal solamente; si requiere más información está disponible [en línea](#)).
- El pago por la solicitud de la visa de diversidad por cada solicitante.

### Verificación de información para su visa de diversidad

---

Antes de su entrevista, le recomendamos que revise la información que ingreso en su aplicación de visa de diversidad (E-DV entry). En su aplicación inicial debe ingresar correctamente su estado civil. Si está casado(a) ingrese la información de su esposo(a), incluso si ya se encuentra separado de él/ella (a menos que su esposo(a) sea un ciudadano estadounidense o residente legal permanente).

Adicionalmente debe nombrar a todos sus hijos solteros menores de 21 años. Esto incluye a sus hijos biológicos, hijos de su cónyuge, o los hijos que haya adoptado legalmente de acuerdo a las leyes de su país.

**El incumplimiento de enlistar a su esposo(a) e hijos al momento de ingresar su información completa en la lotería de la visa de diversidad resultará en el rechazo de su visa y la de su familia.** Cualquier pago realizado al gobierno de los Estados Unidos relativo a sus aplicaciones de visa no son reembolsables. Si usted no incluye a su esposo(a) o a sus hijos que ya habían nacido cuando aplico a la lotería, su solicitud no procederá. Puede revisar los requisitos de elegibilidad [en línea](#).