The U.S. Embassy Dhaka has introduced a new system for Immigrant Visa collection and pending 221(g) document submission through a new customer-friendly website www.ustraveldocs.com/bd.

You must create a **profile** at www.ustraveldocs.com/bd in order to further process your immigrant visa case. **Only the Principal Applicant needs to create this profile.**

Following are the steps:

Step 1: Visit www.ustraveldocs.com/bd and then click "Create Account" on the right-hand side menu.

Step 2: After creating your account, please click "New Application/Schedule Appointment" on the left-hand side menu and select

- IV Address Registration
- Choose the visa class you are applying for
- Fill in your passport details
- Case number
- Add dependents or family members applying with you for the visa

Step 3:

- Select the pick-up location where you would like to receive your passport
- Print the confirmation page and save it for your records

Following are the pick-up locations:

City	Opening hours	Branch address
Dhaka	Sunday to Thursday- 9AM till 3PM Saturday - 9AM-1PM	House#4A, Road#22, Gulshan- 01, Dhaka-1212
Chittagong	Sunday to Thursday- 9AM till 3PM Saturday - 9AM-1PM	1/A Ananda Tower (Ground Floor) Jail Road, Sylhet-3100, Bangladesh
Sylhet	Sunday to Thursday- 9AM till 3PM Saturday - 9AM-1PM	Ayub Trade Center, (5Th Floor) 1269/B Shekh Mujib Road, Agrabad Chittagong, Bangladesh

Visa Issuance

If your immigrant visa is approved, you may collect your passport, visa and documents from the pick-up location you selected when you created your profile.

Visa Refusal

Refusal under the Immigration and Nationality Act, Section 221(g) means that an applicant needs to submit additional documents for further processing of his/her case or that an immigrant visa case requires further additional processing. Although, you should submit the requested documents as soon as possible, you will have 12 months from the date of your interview to submit the requested documents without having to pay a new visa application fee. If U.S. Embassy Dhaka requests additional documentation, you must submit those documents at the pick-up location you selected when you created your profile.

মার্কিন দুতাবাস, ঢাকা একটি নতুন পদ্ধতি চালু করেছে অভিবাসী ভিসা সংগ্রহ এবং ২২১ (জি) কাগজপত্র জমা দেওয়ার জন্য। আমাদের নতুন গ্রাহক-বান্ধব ভিসা সংগ্রহ কেন্দ্রের ওয়েবসাইট www.ustraveldocs.com/bd

আপনাকে www.ustraveldocs.com/bd ওয়েবসাইট টি ভিসিট করে একটি প্রোফাইল তৈরি করতে হবে আপনার অভিবাসী ভিসা কেসের প্রক্রিয়া সম্পন্ন করার জন্য। শুধুমাত্র প্রধান আবেদনকারীকে এই প্রোফাইল তৈরি করতে হবে।

ধাপ ১

www.ustraveldocs.com/bd ওয়েবসাইটি ভিসিট করুন এবং হাতের ডান দিকের মেনু থেকে "Create Account" এ ক্লিক করুন।

ধাপ ২

অ্যাকাউন্ট তৈরি হয়ে যাওয়ার পর হাতের বা দিকের মেনু থেকে "New application/Schedule Appointment" ক্লিক করুন এবং নিম্নের বিষয় গুলো একের পর এক নির্ধারণ করুন।

- অভিবাসী ভিসার ঠিকানা রেজিস্ট্রেশান
- আপনি যে ভিসার জন্য আবেদন করছেন সে ভিসা ক্লাস/সিম্বল
- আপনার পাসপোর্টের বিস্তারিত সব তথ্য পুরন করুন
- কেস নম্বর
- আপনার সাথে আপনার পরিবারের কোন সদস্য যদি আবেদন করে থাকে তার/তাদের নাম যোগ করুন

ধাপ ৩

- আপনার ভিসা পিক-আপ এর ঠিকানা নির্ধারণ করুন যে স্থান থেকে আপনি আপনার পাসপোর্ট সংগ্রহ করতে চান
- কনফারমেশন পৃষ্ঠাটি প্রিন্ট করুন এবং আপনার রেকর্ডের জন্য সংরক্ষণ করুন

নিম্নে পিক-আপ লোকেশন গুলো দেওয়া আছে

শহর	খোলা থাকার সময়	শাখার ঠিকানা
ঢাকা	রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার - সকাল ৯টা থেকে দুপুর ৩টা শনিবার - সকাল ৯ টা থেকে দুপুর ১ টা	সাইমন সেন্টার, হাউজ # ৪এ, রোড # ২২, গুলশান-০১, ঢাকা-১২১২
চট্টগ্রাম	রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার - সকাল ৯টা থেকে দুপুর ৩টা শনিবার - সকাল ৯ টা থেকে দুপুর ১ টা	আয়ুব ট্রেড সেন্টার (৫ম তলা) ১২৬৯/বি, শেখ মুজিব রোড আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম
সিলেট	রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার - সকাল ৯টা থেকে দুপুর ৩টা শনিবার - সকাল ৯ টা থেকে দুপুর ১ টা	১/এ আনন্দ টাউয়ার (গ্রাউন্ড ফ্লোর) জেল রোড, সিলেট-৩১০০

ভিসা ইস্যু

আপনার অভিবাসী ভিসা যদি অনুমোদন করা হয়, তাহলে আপনি আপনার পাসপোর্ট, ভিসা এবং কাগজপত্র প্রোফাইল তৈরি করার সময় যে পিক-আপ লোকেশন বাছাই করেছেন, সে স্থান থেকে সংগ্রহ করতে পারবেন।

ভিসা রিফিউজাল

অভিবাসী ভিসা যখন ২২১ (জি) আইনের আওতায় রিফিউজ করা হয় তার মানে আবেদনকারিকে হয় অতিরিক্ত কাগজপত্র জমা দিতে হবে তার কেস প্রক্রিয়াধীন রাখার জন্য অথবা সেই অভিবাসী ভিসা কেস এ অতিরিক্ত কার্যাবলী দরকার। যদিও, আপনার থেকে চাওয়া কাগজপত্র আপনার যত তাড়াতাড়ি সম্ভব জমা দেওয়া উচিত, আপনার সাক্ষাতকারের দিন থেকে আপনাকে ১২ মাস সময় দেওয়া হবে কোন রকম নতুন ভিসা আবেদন ফী ছাড়াই আপনার অতিরিক্ত কাগজপত্র জমা দেওয়ার জন্য। মার্কিন দুতাবাস, ঢাকা যদি আপনার কাছে অতিরিক্ত কাগজপত্র চেয়ে থাকে, তাহলে আপনাকে সে কাগজপত্রগুলো আপনি প্রোফাইল তৈরি করার সময় যে পিক-আপ লোকেশন বাছাই করেছেন সেই অফিসেই জমা দিতে হবে।