



EMBASSY OF THE UNITED STATES OF AMERICA  
Bogotá, Colombia  
K Visa information

---

Invitamos a los solicitantes de visa a obtener la mayor cantidad de información sobre las leyes, regulaciones y políticas relacionadas con el proceso de una solicitud de visa K. Nuestra página web está diseñada para ayudarle a entender el proceso y venir preparado para su entrevista. Por favor consulte:

[http://bogota.usembassy.gov/immigrant\\_visas/fiance-visas.html](http://bogota.usembassy.gov/immigrant_visas/fiance-visas.html)

**IMPORTANTE:** Para solicitudes de **Visa de Prometido (Visa K)**: La Embajada enviará el paquete de instrucciones incluyendo cómo programar la cita al beneficiario. – por favor no intente programar una cita antes de recibir dichas instrucciones.

**Información de contacto para el registro y programación de citas:**

- Para obtener ayuda con problemas en su cuenta y la página de programación de citas escriba a:  
[asa\\_contactus+co+info+es@visaops.net](mailto:asa_contactus+co+info+es@visaops.net)
  - Para obtener información con respecto al envío de su pasaporte escriba a:  
[asa\\_contactus+co+courier+es@visaops.net](mailto:asa_contactus+co+courier+es@visaops.net)
  - Para obtener información adicional y soporte sobre el proceso de registro, programación de citas y mensajería, Visite nuestra Página del Centro de información de Visas, iniciando sesión en este sitio web: <https://ais.usvisa-info.com/es-co/iv> o llamando a nuestros número números telefónicos en Colombia: (571) 5086214 o (571) 5086215 y en Estados Unidos: (1)7034392325.
- 

We encourage applicants to learn as much as they can about the laws, regulations and policies involved in processing a K visa application. Our webpage is designed to help you understand the process and come to the visa interview prepared. Please visit: [http://bogota.usembassy.gov/immigrant\\_visas/fiance-visas.html](http://bogota.usembassy.gov/immigrant_visas/fiance-visas.html)

**IMPORTANT:** The Embassy will send a packet of instructions including how to schedule an appointment to the beneficiary – please do not attempt to schedule an appointment ahead of receiving these instructions.

Contact information for registering and scheduling issues:

- For technical and account issues please email : [asa\\_contactus+co+info+es@visaops.net](mailto:asa_contactus+co+info+es@visaops.net)
- For further information and support about the registration, scheduling and delivery process please visit: <https://ais.usvisa-info.com/en-co/iv> or contact in Colombia (571) 5086214 and (571) 5086215, in the United States: (1)7034392325.
- For passport delivery issues please email : [asa\\_contactus+co+courier+es@visaops.net](mailto:asa_contactus+co+courier+es@visaops.net)